

Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Aquona Gestión de Aguas de
Castilla, S.A.U.
Avda. de Portugal, 9
49001 Zamora
España

Dispone del certificado N°:

CMS 720921

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Gestión de quejas y reclamaciones desde la oficina de atención al cliente de Zamora.

Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2020-02-21

Fecha efectiva: 2025-02-21

Fecha de última emisión: 2024-12-17

Fecha de caducidad: 2026-02-20



Página: 1 de 1

...making excellence a habit.™